

CONDIZIONI GENERALI RELATIVE A SDÌ CARD

PREMESSA: le parti, con le disposizioni contenute nei punti che seguono, concordano che i termini riportati nell'ordine e quelli di seguito indicati hanno il seguente significato:

- con il termine FORNITORE deve intendersi la Zucchetti spa con sede a Lodi, Via Solferino n. 1.
- per CARD s'intende l'attestazione dell'avvenuto pagamento anticipato al FORNITORE di una somma per l'acquisto di beni o servizi del FORNITORE; la suddetta somma è caricata nella memoria di un elaboratore elettronico del FORNITORE e si ridurrà in base ai corrispettivi dei beni e/o servizi richiesti dal CLIENTE;
- per ricarica della CARD, s'intende un incremento dell'ammontare della CARD già acquistata dal CLIENTE conseguente al versamento anticipato di un'ulteriore somma;
- per LOGIN s'intende il codice identificativo attribuito al CLIENTE per l'utilizzo della CARD;
- per PASSWORD s'intende il codice d'accesso del CLIENTE per l'utilizzo della CARD;
- per utilizzo dei SERVIZI INFORMATIVI s'intende la possibilità concessa al CLIENTE, secondo le modalità qui convenute, di consultare DOCUMENTI INFORMATIVI messi a disposizione in Internet dal FORNITORE;
- per DOCUMENTO/DOCUMENTI INFORMATIVI s'intende ogni documento avente contenuto informativo, programmi ed utilities, servizi consulenziali o formativi (sia esso testo o immagine o fotografia o altro) per erogare il SERVIZIO INFORMATIVO.
- per ENTE COLLABORATORE si intende il soggetto cui il FORNITORE si appoggia per fornire i servizi Report di cui al successivo punto 3.9.

Con riferimento all'ordine per CARD, il CLIENTE, con la sottoscrizione dell'ordine, accetta anche le seguenti CONDIZIONI.

1) CONDIZIONI RELATIVE ALLA CARD 1.1 - Il CLIENTE che ha acquistato la CARD potrà imputare la somma risultante dalla stessa a pagamento di BENI e SERVIZI erogati dal FORNITORE per i quali quest'ultimo ha previsto espressamente il pagamento mediante CARD. Il CLIENTE inoltre potrà compiere tutte le operazioni alle quali in futuro la CARD potrà essere abilitata alle condizioni che saranno decise dal FORNITORE. Il CLIENTE dichiara di essere edotto che, in ogni caso, non potrà effettuare pagamenti mediante CARD relativi a rapporti contrattuali soggetti all'applicazione della legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i. **1.2** - Il CLIENTE potrà utilizzare la propria CARD a partire dal ricevimento delle credenziali di accesso inviate dal FORNITORE, sino all'esaurimento del corrispettivo versato che in ogni caso dovrà essere esaurito entro 2 (due) anni dalla data di consegna di detta LOGIN. Qualora il CLIENTE ad esaurimento del corrispettivo versato, o anche prima, facesse un ulteriore versamento per la propria CARD, salvo diversa regolamentazione scritta, anche tali nuovi versamenti saranno regolamentati dai patti qui sottoscritti. In ogni caso il periodo massimo entro il quale dovrà essere esaurito il nuovo importo prepagato, sarà di 2 (due) anni dalla data d'ogni ricarica. Comunque, l'importo residuo della CARD non utilizzato entro la scadenza resterà comunque acquisito dal FORNITORE e non potrà essere recuperato. **1.3** - L'importo della CARD e quello delle ricariche della stessa dovrà essere pagato anticipatamente dal CLIENTE al FORNITORE all'atto della sottoscrizione dell'ordine mediante una delle modalità già previste nell'ordine. **1.4** - Successivamente al ricevimento del pagamento il FORNITORE invierà al CLIENTE la PASSWORD e la LOGIN necessaria per l'attivazione della CARD. I termini per la spedizione della PASSWORD e della LOGIN sono indicativi e non vincolanti per il FORNITORE e non essenziali per il CLIENTE. Il CLIENTE è tenuto a mantenere segreta la PASSWORD e s'impegna a non trasferirla a terzi, sollevando comunque il FORNITORE per qualsiasi atto illegittimo compiuto con detta PASSWORD. **1.5** - Successivamente al ricevimento della somma per la ricarica, il FORNITORE ricaricherà la CARD del CLIENTE di un importo pari alla somma ricevuta al netto di qualsiasi imposta. Per la ricarica della propria CARD, il CLIENTE dovrà sempre comunicare correttamente la propria LOGIN al FORNITORE. Il CLIENTE esclude ogni responsabilità del FORNITORE per ogni danno subito in caso d'omessa, incompleta o inesatta comunicazione della propria LOGIN.

2) ALTRE CONDIZIONI PER LA CARD E PER I BENI E I SERVIZI PER I QUALI VERRÀ UTILIZZATA 2.1 - Con la sottoscrizione del presente ordine, il FORNITORE è autorizzato dal CLIENTE ad indicare pubblicamente il suo nominativo nell'elenco dei propri utenti. Il CLIENTE si impegna a comunicare con la massima tempestività qualunque variazione dei dati riportati nel presente contratto, con particolare riferimento al proprio luogo di residenza, al proprio numero di fax ed indirizzo e-mail. In mancanza di ciò il FORNITORE si riserva il diritto di recedere con effetto immediato dal contratto. **2.2** - Qualsiasi comunicazione relativa al contratto dovrà essere effettuata con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, mentre qualsiasi comunicazione riguardante la gestione corrente dei servizi sarà effettuata per mezzo di posta elettronica (e-mail) scambiata tra il FORNITORE (alla data del presente all'indirizzo indicato nell'ordine) ed il CLIENTE medesimo all'indirizzo e-mail che lo stesso ha indicato nell'ordine. L'invio di fatture dal FORNITORE al CLIENTE potrà essere anch'esso effettuato via e-mail. Solamente in caso di mancanza di connessione le comunicazioni potranno avvenire con altra modalità. **2.3** - Il CLIENTE non potrà trasferire a terzi gli obblighi assunti con il presente ordine. Il FORNITORE potrà cedere a terzi il presente contratto con semplice comunicazione fatta al CLIENTE e per tale caso già sin d'ora il CLIENTE esprime il suo consenso dichiarando espressamente che il trasferimento opererà dalla data di ricevimento della comunicazione del FORNITORE e, qualora il FORNITORE fissasse l'efficacia ad una data successiva, l'efficacia si produrrà da tale data. **2.4** - Il FORNITORE avrà facoltà di sospendere temporaneamente o definitivamente l'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali oltre che per mancato pagamento anche per un evento che può giustificare la risoluzione del contratto, per lavori di miglioramento, riparazione, manutenzione, per imposizione da parte di qualsiasi autorità competente. In tutte queste circostanze come per le cause di forza maggiore non vi saranno obblighi d'indennizzo a carico delle parti. Qualora il CLIENTE divenisse inadempiente verso il FORNITORE, per pagamenti non eseguiti in relazione al presente contratto, questi avrà facoltà di sospendere qualsiasi servizio o fornitura, anche se oggetto di un altro contratto, senza obbligo di preavviso; il CLIENTE dovrà inoltre corrispondere al FORNITORE, anche se il servizio o le forniture fossero rimaste sospese, oltre ad eventuali ulteriori danni pure gli interessi, con un minimo anche a titolo di penale di € 5200 (cinquantadue/00) per ogni somma pagata in ritardo, da conteggiarsi al tasso stabilito dal D.Lgs. n.231/02 e successive modifiche. **2.5** - Il FORNITORE non sarà

responsabile del ritardato o mancato adempimento totale o parziale dei propri obblighi contrattuali per causa di forza maggiore, intendendosi per tale qualsiasi evento non imputabile alla parte e al di fuori del suo ragionevole controllo, inclusi in via meramente esemplificativa, gli atti delle pubbliche autorità, limitazioni legali, incendi, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, epidemie, nonché scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, d'elettricità, d'olio combustibile, restrizioni nell'uso d'energia elettrica, ecc. Ove si verificano ritardi o mancati adempimenti, la parte colpita comunicherà all'altra parte, via telex, telefax, o telegramma, o tramite e-mail, l'esistenza e la causa del ritardo o del mancato adempimento entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data in cui si è manifestata la causa di forza maggiore. Le obbligazioni contrattuali si considereranno sospese finché durerà la forza maggiore. Resta comunque inteso che dopo 6 (sei) mesi consecutivi o cumulativi - nel periodo di un anno - dalla sospensione delle obbligazioni il CLIENTE potrà considerare risolto il contratto mediante semplice comunicazione scritta di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa senza obblighi d'indennizzo a carico delle parti. **2.6** - Il CLIENTE esplicitamente riconosce che in caso di controversia con il FORNITORE, il "log" (cioè il registro elettronico del funzionamento della rete telematica, generato a cura del FORNITORE e da lui conservato) costituisce piena ed incontrovertibile prova di tutti gli atti e dei fatti compiuti dal CLIENTE in relazione all'utilizzo dei SERVIZI INFORMATIVI (e delle operazioni alle quali potrà essere abilitata la CARD), nonché della CARD. **2.7** - Ogni PARTE si dichiara edotta in merito al D.Lgs. 196/03 - T.U. sulla Privacy ed in particolare del contenuto degli artt. 7, 8, 9, 10, 23, 26. In merito al trattamento dei propri dati personali, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs.196/03, le PARTI dichiarano di essersi reciprocamente informate: a) delle finalità e delle modalità del trattamento dei rispettivi dati personali; b) della natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e delle conseguenze della mancata comunicazione dei dati stessi, precisando le stesse che la comunicazione dei dati richiesti, pur se facoltativa, si rende necessaria per l'adempimento del presente contratto e per gli atti conseguenti nonché per un efficace svolgimento delle altre finalità in seguito autorizzate nel presente articolo; c) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i rispettivi dati personali potranno essere comunicati; d) del fatto che il TITOLARE del trattamento dei dati sarà la CONTROPARTE che tratterà i dati stessi nel luogo riportato nel presente contratto. Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs.196/03, le PARTI esprimono il consenso al trattamento dei dati ed alla loro comunicazione a terzi per tutte le finalità e modalità necessarie allo svolgimento del contratto sino alla sua completa esecuzione, anche, per le eventuali azioni giudiziarie. Inoltre le stesse si autorizzano reciprocamente affinché ognuna di esse possa: - comunicare i dati personali a persone, società o enti di rilevazione della qualità dei servizi e a società terze a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato e a società del gruppo o collegate o che collaborano fattivamente con la CONTROPARTE con possibilità che gli stessi trattino i dati per offerte dirette di prodotti o servizi, anche mediante l'invio di fax e/o e-mail; - trattare, anche mediante l'invio di fax e/o e-mail, i dati per informazioni commerciali e ricerche di mercato, per fini commerciali e promozionali, per offerte di prodotti o servizi; il tutto da parte degli stessi, o di società del gruppo o terze; - comunicare i dati personali: a persone, società o enti che svolgono servizi bancari e finanziari; a persone, società o enti di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento di dati provenienti da documenti o supporti forniti o originati dalla CONTROPARTE o dalla PARTE stessa o dalle persone, società o Enti predetti e aventi ad oggetto lavorazioni e servizi di qualsiasi tipo, nonché servizi per riscossioni, pagamenti, gestione effetti, assegni e altri titoli; a persone, società o enti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; a persone, società o enti di gestione delle informazioni o della gestione dei rapporti con la clientela. Ogni PARTE garantisce che saranno rispettati i diritti contemplati dall'art.7 del D.Lgs.196/03, ivi compreso il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero, qualora la CONTROPARTE avesse interesse, l'integrazione dei dati ed il rispetto del diritto della stessa di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano compreso il diritto di esercizio gratuito del diritto di opposizione. **2.8** - Per qualunque controversia che dovesse insorgere in relazione alla fornitura qui regolamentata, sarà esclusivamente competente il Foro di Lodi.

3) CONDIZIONI PARTICOLARI RELATIVE AI SERVIZI INFORMATIVI **3.1** - Per utilizzare i SERVIZI INFORMATIVI, il CLIENTE dovrà essere in possesso di una CARD. **3.2** - Il FORNITORE mantiene i diritti esclusivi su tutto il materiale che egli stesso ha predisposto ancorché immesso nei propri archivi elettronici per i SERVIZI INFORMATIVI. Il CLIENTE potrà utilizzare quanto prelevato dai SERVIZI INFORMATIVI del FORNITORE, anche variandolo, stampandolo, conservandolo nella memoria del proprio elaboratore ecc., ciò purché sia per il suo esclusivo utilizzo e nel rispetto dei diritti dell'Autore. Il CLIENTE non potrà neppure ridistribuire, ritrasmettere o comunque trasferire con fax, telefax o telematicamente, radiofonicamente o mediante stampa o con qualunque altro mezzo, qualsiasi DOCUMENTO INFORMATIVO, o anche parte di esso, estratto dai SERVIZI INFORMATIVI del FORNITORE a meno che tale possibilità di trasmissione a terzi sia prevista dal particolare SERVIZIO INFORMATIVO. **3.3** - Il CLIENTE corrisponderà la somma dovuta per l'utilizzo dei SERVIZI INFORMATIVI mediante la CARD e potrà accedere ai SERVIZI INFORMATIVI sino all'esaurimento dell'importo prepagato e comunque non oltre 2 (due) anni dalla data di attivazione o ricarica della CARD. Il CLIENTE già da ora accetta che la valorizzazione d'ogni utilizzo dei SERVIZI INFORMATIVI e delle altre operazioni alle quali la CARD potrà essere abilitata, sarà effettuata sulla base del listino del FORNITORE in vigore al momento d'ogni accesso. Il CLIENTE espressamente riconosce al FORNITORE, la facoltà di variare in aumento o in diminuzione le tariffe di detto listino, con il solo obbligo di inserire le nuove tariffe nella pagina INTERNET relative al listino dei SERVIZI INFORMATIVI. Rimarranno a carico del CLIENTE tutti i costi relativi a programmi, dispositivi, servizi telefonici (considerando espressamente inclusa ogni ed eventuale imposta) eventualmente necessari per la consultazione o invio dei DOCUMENTI dei SERVIZI INFORMATIVI. **3.4** - Per ricevere aggiornamenti ed implementazioni dei SERVIZI INFORMATIVI, il CLIENTE dovrà essere in regola con il pagamento. **3.5** - Il CLIENTE prende atto e accetta che il FORNITORE potrà cambiare sia l'indirizzo Internet ove risiedono i SERVIZI INFORMATIVI sia le caratteristiche di detti SERVIZI INFORMATIVI, nonché i contenuti informativi così pure il funzionamento, le modalità di consultazione ed il numero degli stessi. **3.6** - Salvo il caso di dolo o colpa grave, il FORNITORE non risponderà per i casi di sospensione, interruzione ovvero indisponibilità del collegamento ad Internet o dei mezzi e canali utilizzati per erogare i SERVIZI INFORMATIVI. Nei casi in cui il difetto di funzionamento fosse dovuto a malfunzionamento delle linee e/o degli apparati di terzi fornitori, il FORNITORE resta espressamente liberato da responsabilità di sorta; qualora a seguito di controversia promossa dal CLIENTE l'Autorità Giudiziarica condannasse il FORNITORE a rifondere i danni al CLIENTE la responsabilità del FORNITORE ed il conseguente indennizzo saranno limitati ad un importo non superiore al 25% (venticinque per cento) delle somme totali effettivamente pagate dal CLIENTE per i SERVIZI INFORMATIVI erogati dal FORNITORE nei 12 (dodici) mesi precedenti gli avvenimenti che hanno generato tale responsabilità. Resta espressamente esclusa qualsiasi responsabilità del FORNITORE per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura che il CLIENTE possa, o

terzi possano, in qualsiasi modo subire in relazione o dipendenza del presente contratto, ivi compresi quelli derivanti dall'uso o mancato uso dei SERVIZI INFORMATIVI ordinati dal CLIENTE. Il FORNITORE, oltre a pretendere i relativi danni, avrà il diritto di sospendere con effetto immediato il servizio e/o di ritenere risolto di diritto il presente contratto nel caso in cui il CLIENTE ridistribuisca, ritrasmetta o comunque trasferisca con fax, telefax o telematicamente, radiofonicamente o mediante stampa o con qualunque altro mezzo, qualsiasi DOCUMENTO o anche parte di esso estratti dai SERVIZI INFORMATIVI del FORNITORE. **3.7** - Per quanto non è qui previsto si fa riferimento alla normativa vigente in materia di software e di diritti d'autore (Legge 22 aprile 1941, n. 633). **3.8** - Condizioni particolari relative ai servizi realizzati con i dati della C.C.I.A.A. e gestite da INFOCAMERE (l'associazione delle Camere di Commercio italiane). Qualora il CLIENTE utilizzi dati estratti dai SERVIZI INFORMATIVI e realizzati con i dati delle C.C.I.A.A. e gestiti da INFOCAMERE (per brevità in seguito chiamati DATI) per approntare propri prodotti commerciali, il CLIENTE espressamente si impegna affinché tali prodotti abbiano caratteristiche tali da distinguerli da una semplice riproduzione dei DATI. In ogni caso il CLIENTE è tenuto ad indicare la fonte e la data di estrazione dei DATI. Il CLIENTE espressamente si impegna a non usare per i propri prodotti realizzati con i DATI, il nome di INFOCAMERE, delle C.C.I.A.A. e delle loro unioni. È fatto espresso divieto al CLIENTE, di utilizzare i DATI per inviare bollettini di conto corrente postale o documenti analoghi che nel contenuto e nella forma possano indurre erroneamente i destinatari a ritenere che il pagamento attraverso i bollettini inviati rappresenti un adempimento obbligatorio ai sensi di legge, nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni e segnatamente delle Camere di Commercio stesse. INFOCAMERE quale gestore dei DATI si impegna a prestare la maggior cura possibile nella gestione degli stessi e nella disponibilità dei servizi realizzati con detti DATI, e garantisce la corrispondenza dei DATI con quelli degli archivi ufficiali, alla data di estrazione degli stessi, delle Camere, non rispondendo della esattezza e completezza di questi ultimi, salvo i casi di dolo o colpa grave, ma restando unico responsabile dei danni derivanti da fatti a se ascrivibili, in caso di inesatta, incompleta o mancata corrispondenza dei DATI forniti con quelli degli archivi ufficiali. INFOCAMERE non è responsabile di disservizi dovuti a causa di forza maggiore direttamente o indirettamente incidenti sui servizi informativi realizzati con i DATI. In ogni caso il FORNITORE non potrà mai essere chiamato a rispondere per alcuno di tali errori, omissioni od incompletezze. Qualora il CLIENTE non rispetti le pattuizioni di cui al presente punto, il FORNITORE potrà risolvere il contratto con il CLIENTE, per la consultazione dei SERVIZI INFORMATIVI, ex articolo 1456 C.C. **3.9** - Condizioni specifiche e relative ai SERVIZI INFORMATIVI sono riportate direttamente nella pagina web di fruizione del particolare servizio. Condizioni particolari relative ai servizi Report: il CLIENTE riconosce espressamente la NON responsabilità del FORNITORE e/o dell'ENTE COLLABORATORE per l'uso che possa fare il CLIENTE stesso e/o i suoi aventi causa delle informazioni ottenute mediante i servizi Report. In nessun modo il FORNITORE e/o l'ENTE COLLABORATORE, attraverso i Report, intendono suggerire una propria indicazione e valutazione. Le decisioni e/o valutazioni che conseguono alla consultazione dei Report sono assunte dal CLIENTE e/o dai suoi aventi causa in completa autonomia e sotto la propria diretta ed unica responsabilità. Di conseguenza nessuna responsabilità può essere assunta e/o attribuita al FORNITORE e/o all'ENTE COLLABORATORE in merito a decisioni prese dal CLIENTE e/o dai suoi aventi causa. Di tale circostanza il CLIENTE si obbliga a rendere edotti tutti i soggetti o aventi causa, rispondendone, in difetto, nei confronti del FORNITORE e/o dell'ENTE COLLABORATORE, che si impegna a mantenere indenni e a manlevare da qualsivoglia richiesta in tal senso da parte di soggetti terzi.