

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI ARTICOLI , STUDI, UTILITIES, STRUMENTI OPERATIVI E DI INFORMAZIONE PROFESSIONALE

PREMESSE: nelle clausole che seguono: per FORNITORE si intende la Zucchetti S.p.A., società ad azionista unico, con sede a Lodi (LO) Via Solferino, 1, per CLIENTE si intende il soggetto che effettua l'ordine di SERVIZI di cui dispone il FORNITORE e per SERVIZI si intendono articoli, fogli di calcolo, carte di lavoro, programmi ed utilities, servizi di informazione professionale, servizi informativi, consulenziali o formativi aventi contenuti informativo, consulenziali o formativi (siano essi testo, o immagini, o fotografie o fogli di calcolo, o altro) di cui dispone il FORNITORE.

1 - CONDIZIONI GENERALI - Con riferimento all'ordine per i SERVIZI il Cliente accetta le presenti condizioni generali a cui tali SERVIZI devono ritenersi vincolati.

1 – CORRISPETTIVI E PAGAMENTI. Il CLIENTE già da ora accetta che la valorizzazione d'ogni SERVIZIO, sarà effettuata sulla base del listino del FORNITORE in vigore al momento dell'acquisto. Rimarranno a carico del CLIENTE tutti i costi relativi a programmi, dispositivi, servizi telefonici (considerando espressamente inclusa ogni ed eventuale imposta) eventualmente necessari per fruire dei SERVIZI. A fronte del pagamento anticipato del relativo corrispettivo il CLIENTE acquista il diritto di usufruire dei SERVIZI offerti ed erogati dal FORNITORE. Il pagamento dovrà avvenire mediante una delle modalità stabilite dal FORNITORE e rese disponibile su sito internet

2 – COMUNICAZIONI. Qualsiasi comunicazione relativa al contratto dovrà essere effettuata dal CLIENTE al FORNITORE con lettera raccomandata. Il FORNITORE potrà inviare al CLIENTE comunicazioni anche per mezzo di posta elettronica (e-mail). L'invio di fatture dal FORNITORE al CLIENTE potrà essere anch'esso effettuato via e-mail. Solamente in caso di mancanza di connessione le comunicazioni potranno avvenire con altra modalità, scelta dal FORNITORE.

3 - PUBBLICIZZAZIONE DEL NOME. Con la sottoscrizione del presente ordine, il FORNITORE è autorizzato dal CLIENTE ad indicare pubblicamente il suo nominativo nell'elenco dei propri utenti.

4 - LIMITAZIONE DEL DANNO RISARCIBILE E DELLA RESPONSABILITÀ. 4.1 In nessun caso il FORNITORE risponderà per i casi di sospensione, interruzione ovvero indisponibilità del collegamento ad Internet o dei mezzi e canali utilizzati per erogare i SERVIZI. Nei casi in cui il difetto di funzionamento fosse dovuto a malfunzionamento delle linee e/o degli apparati di terzi fornitori, il FORNITORE resta espressamente liberato da responsabilità di sorta; qualora a seguito di controversia promossa dal CLIENTE l'Autorità Giudiziaria condannasse il FORNITORE a rifondere i danni al CLIENTE la responsabilità del FORNITORE ed il conseguente indennizzo saranno limitati ad un importo non superiore al 25% (venticinqueper cento) della somma effettivamente pagata dal CLIENTE per i SERVIZI oggetto dell'ordine. Salvo il caso di dolo o colpa grave resta espressamente esclusa qualsiasi responsabilità del FORNITORE per danni di qualsiasi natura che il CLIENTE possa, o terzi possano, in qualsiasi modo subire in relazione o dipendenza del presente contratto, ivi compresi quelli derivanti dall'uso o mancato uso dei SERVIZI ordinati dal CLIENTE. E' sempre esclusa la risarcibilità dei danni indiretti, tra i quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo si citano: i danni economici di tipo consequenziale, inclusi i mancati profitti o i mancati risparmi, perdita o risoluzione di contratti, ecc. **4.2** Il FORNITORE non sarà responsabile del ritardato o mancato adempimento totale o parziale dei propri obblighi contrattuali per causa di forza maggiore, intendendosi per tale qualsiasi evento non imputabile alla parte e al di fuori del suo ragionevole controllo, inclusi in via meramente esemplificativa, gli atti delle pubbliche autorità, limitazioni legali, incendi, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, epidemie, nonché scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, d'elettricità, d'olio combustibile, restrizioni nell'uso d'energia elettrica, ecc. Le obbligazioni contrattuali si considereranno sospese finché durerà la forza maggiore. **4.3** Il FORNITORE, oltre a pretendere i relativi danni, avrà il diritto di sospendere con effetto immediato il servizio e/o di ritenere risolto di diritto il presente contratto nel caso in cui il CLIENTE ridistribuisca, ritrasmetta o comunque trasferisca con fax, telefax o telematicamente, radiofonicamente o mediante stampa o con qualunque altro mezzo, i SERVIZI o anche estratti di essi.

5 - REGISTRI ELETTRONICI. Il CLIENTE esplicitamente riconosce che in caso di controversia con il FORNITORE, il "log" (cioè il registro elettronico del funzionamento della rete telematica, generato a cura del FORNITORE e da lui conservato) costituisce piena ed incontrovertibile prova di tutti gli atti e dei fatti compiuti dal CLIENTE in relazione all'utilizzo dei SERVIZI.

6 - INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (D.Lgs. n. 196/03 – T.U. Privacy)
Ogni PARTE si dichiara edotta in merito al D.Lgs. 196/03 - T.U. sulla Privacy ed in particolare del contenuto degli artt.7, 8, 9, 10, 23, 26. In merito al trattamento dei propri dati personali, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs.196/03, le PARTI dichiarano di essersi reciprocamente informate: a) delle finalità e delle modalità del trattamento dei rispettivi dati personali; b) della natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e delle conseguenze della mancata comunicazione dei dati stessi, precisando le stesse che la comunicazione dei dati richiesti, pur se facoltativa, si rende necessaria per l'adempimento del presente contratto e per gli atti conseguenti nonché per un efficace svolgimento delle altre finalità in seguito autorizzate nel presente articolo; c) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i rispettivi dati personali potranno essere comunicati e l'ambito di diffusione dei dati medesimi; d) del fatto che il TITOLARE del trattamento dei dati sarà la CONTROPARTE che tratterà i dati stessi nel luogo riportato nel presente contratto. Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03, le PARTI esprimono il consenso al trattamento dei dati ed alla loro comunicazione a terzi

per tutte le finalità e modalità necessarie allo svolgimento del contratto sino alla sua completa esecuzione, anche, per le eventuali azioni giudiziarie. Inoltre le stesse si autorizzano reciprocamente affinché ognuna di esse possa: -comunicare i dati personali a persone, società o enti di rilevazione della qualità dei servizi e a società terze a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato e a società del gruppo o collegate o che collaborano fattivamente con la CONTROPARTE con possibilità che gli stessi trattino i dati per offerte dirette di prodotti o servizi, anche mediante l'invio di fax e/o e-mail; - trattare, anche mediante l'invio di fax e/o e-mail, i dati per informazioni commerciali e ricerche di mercato, per fini commerciali e promozionali, per offerte di prodotti o servizi; il tutto da parte degli stessi, o di società del gruppo o terze; -comunicare i dati personali: a persone, società o enti che svolgono servizi bancari e finanziari; a persone, società o enti di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento di dati provenienti da documenti o supporti forniti o originati dalla CONTROPARTE o dalla PARTE stessa o dalle persone, società o Enti predetti e aventi ad oggetto lavorazioni e servizi di qualsiasi tipo, nonché servizi per riscossioni, pagamenti, gestione effetti, assegni e altri titoli; a persone, società o enti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; a persone, società o enti di gestione delle informazioni o della gestione dei rapporti con la clientela. Ogni PARTE garantisce che saranno rispettati i diritti contemplati dall'art. 7 del D.Lgs. 196/03, ivi compreso il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero, qualora la CONTROPARTE avesse interesse, l'integrazione dei dati ed il rispetto del diritto della stessa di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano compreso il diritto di esercizio gratuito del diritto di opposizione.

7 - EFFICACIA DEI PATTI QUI CONVENUTI. Le presenti condizioni generali fanno parte integrante dell'ordine relativo al contratto di fornitura dei SERVIZI. Le norme contenute nel presente contratto annullano e sostituiscono qualsiasi eventuale precedente contratto sottoscritto tra le parti, riguardante i programmi oggetto della presente regolamentazione. I termini e le condizioni del presente ordine prevalgono sulle eventuali condizioni difformi o supplementari, anche se successive al presente contratto, riportate negli ordini di acquisto che dovessero eventualmente essere trasmessi dal CLIENTE durante la vigenza del presente contratto. Né l'inizio delle prestazioni del FORNITORE, né la consegna saranno ritenute o si intenderanno come accettazione dei termini del CLIENTE e delle condizioni supplementari o differenti di cui alla documentazione trasmessa dal CLIENTE stesso. Con l'accettazione delle presenti condizioni il CLIENTE accetta che termini e condizioni qui previsti sostituiranno in tutta la loro interezza eventuali termini prestampati, nonché condizioni degli ordini di acquisto del CLIENTE e di tutti i documenti di ritorno del FORNITORE, incluse, in via esemplificativa ma non esaustiva, conferme d'ordine e fatture. Nessuna aggiunta o modifica al presente accordo sarà efficace, a meno che non sia stipulata in forma scritta tra le parti.

8 – CESSIONE DEL CONTRATTO. Il CLIENTE non potrà cedere a terzi alcun obbligo o diritto originato dal presente contratto in assenza di autorizzazione scritta da parte del FORNITORE comunicata mediante raccomandata. Il FORNITORE si riserva espressamente il diritto di trasferire a terzi qualunque diritto o obbligo derivante dal presente contratto e il CLIENTE, per tale evenienza, già sin d'ora accetta.

9 - RINVIO ALLE DISPOSIZIONI GENERALI . Ogni singolo produttore al quale il FORNITORE si rivolge per la fornitura dei SERVIZI, mantiene i diritti esclusivi su tutto il materiale che lo stesso ha predisposto ancorché immesso nei propri archivi elettronici per detti SERVIZI. Il CLIENTE potrà utilizzare i SERVIZI offerti dal FORNITORE, senza possibilità di variarli in alcun modo ma semplicemente stampandoli e conservandoli nella memoria del proprio elaboratore ecc., ciò purché sia per il suo esclusivo utilizzo e nel rispetto dei diritti dell'Autore. Il CLIENTE non potrà neppure ridistribuire, ritrasmettere o comunque trasferire con fax, telefax o telematicamente, radiofonicamente o mediante stampa o con qualunque altro mezzo, il SERVIZIO, o anche parte di esso, estratto dal medesimo SERVIZIO a meno che tale possibilità di trasmissione a terzi sia prevista dal particolare SERVIZIO.

Per quanto non è qui previsto si fa riferimento alla normativa vigente in materia di software e di diritti d'autore (Legge 22 aprile 1941, n. 633).

10 – FORO COMPETENTE. Per qualunque controversia che dovesse insorgere in relazione alla fornitura qui regolamentata, sarà esclusivamente competente il Foro di Lodi, con espressa esclusione di qualsiasi altro Foro.