

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO “HR ANALYTICS & REPORT” DI MANUTENZIONE EVOLUTIVA UNA TANTUM DEL SOFTWARE “INFOBUSINESS”

PREMESSA: Le Parti concordano che i termini riportati nell’“Ordine di fornitura del servizio HR Analytics & Report di manutenzione evolutiva una tantum del software Infobusiness” (di seguito per brevità ORDINE) e quelli di seguito indicati, hanno il seguente significato:

- con il termine “Fornitore” deve intendersi la Zucchetti S.p.A., società ad azionista unico, con sede in Lodi (LO), Via Solferino n. 1;
- con il termine “Cliente” si intende il soggetto che effettua l’ORDINE;
- per “SDI Card” si intende l’attestazione dell’avvenuto pagamento anticipato al Fornitore di una somma per l’acquisto di beni o servizi del Fornitore; la suddetta somma è caricata nella memoria di un elaboratore elettronico del Fornitore e si ridurrà in base ai corrispettivi dei beni e/o servizi richiesti dal Cliente.

1. OGGETTO

1.1 Il Cliente che è autorizzato a utilizzare la licenza d’uso del software Infobusiness, corrispondendo il corrispettivo una tantum di cui all’ORDINE, ha diritto di ricevere la fornitura del servizio “HR Analytics & Report” di manutenzione evolutiva dell’applicativo Infobusiness consistente nella possibilità di implementare detto software con l’HR Analytics & Report da utilizzarsi in abbinamento alle procedure HR (di seguito Servizio).

Il Servizio viene fornito una tantum mediante messa a disposizione dell’aggiornamento evolutivo prescelto da parte del Fornitore che il Cliente è abilitato a scaricare e installare nella procedura.

1.2 Non rientrano nell’oggetto del Contratto né l’installazione, né l’addestramento, né l’avviamento.

1.3 Il Cliente dichiara espressamente che il presente contratto non è soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 136/2010.

2. DURATA E DECORRENZA DEL CONTRATTO

2.1 La durata del Servizio è di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data della conferma del relativo ORDINE, effettuato secondo le modalità elencate sul sito del Fornitore. Alla scadenza dei 12 (dodici) mesi il Servizio non potrà più essere utilizzato salvo il caso in cui il Cliente stipuli un nuovo contratto per la fornitura dello stesso o riattivi, entro i termini di cui al successivo punto 2.2, il Servizio alle medesime condizioni di cui al presente Contratto.

2.2 Il Cliente, con le stesse modalità di cui al precedente 2.1, alla scadenza e ad ogni eventuale successiva scadenza avrà per 18 (diciotto) mesi il diritto di riattivare il Servizio per un periodo di 36 (trentasei) mesi, decorrenti dalla conferma della riattivazione, corrispondendo gli importi di seguito previsti al punto 4.2. Alla scadenza del periodo di 12 (dodici) o 36 (trentasei) mesi il Servizio non potrà più essere utilizzato salvo il caso di sottoscrizione di un nuovo contratto o di riattivazione del Servizio; decorsi inutilmente 18 (diciotto) mesi per la riattivazione del Servizio, il presente contratto sarà cessato.

2.3 Nel caso in cui il Cliente richieda il Servizio – versione trial la durata è di 3 (tre) mesi decorrenti dalla data della conferma del relativo ORDINE. Alla scadenza dei 3 (tre) mesi il Servizio non potrà più essere utilizzato salvo il caso in cui il Cliente stipuli un nuovo contratto per la fornitura dello stesso della durata di cui al punto 2.1 e dietro pagamento del corrispettivo di seguito stabilito al punto 4.1.

3. FORNITURA DEL SERVIZIO

3.1 Requisiti hardware e software - Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software che gli elaboratori devono avere per l’installazione ed il funzionamento del Servizio; all’adeguamento provvederà il Cliente, nel caso in cui ciò fosse necessario, anche in conseguenza di nuove "release" acquistate dal Cliente e/o di aggiornamenti della piattaforma del Fornitore predisposta per la fornitura del Servizio.

3.2 Download - A seguito della conferma d’Ordine relativo al Servizio, il Cliente potrà effettuare il download dal sito internet del Fornitore mediante le credenziali già in possesso del Cliente e relative a SDI Card, ovvero mediante le credenziali fornite a tal fine al momento dell’Ordine stesso.

3.3 Manutenzione correttiva - Qualora il Fornitore apportasse correzioni al Servizio acquistato dal Cliente nel corso del periodo di durata dello stesso, che resterà invariato, il Cliente riceverà apposita comunicazione dal Fornitore della messa a disposizione sul sito del Fornitore del relativo aggiornamento disponibile per il download gratuito; nessuna responsabilità potrà essere imputata al Fornitore in relazione e in conseguenza alla mancata effettuazione del download di detto aggiornamento da parte del Cliente.

3.4 Limiti del Servizio - E' vietato al Cliente eseguire compilazioni, assemblaggi a ritroso e decompilazioni. Gli aggiornamenti oggetto del Servizio vengono forniti senza documentazione tecnica, tracciati record o altro materiale di supporto tecnico. Gli aggiornamenti oggetto del Servizio restano di esclusiva proprietà del Fornitore; nessuna modifica o integrazione potrà essere fatta agli stessi senza esplicita autorizzazione scritta del Fornitore. E' fatto espresso ed assoluto divieto al Cliente di trasferire direttamente o indirettamente a terzi, a qualsiasi titolo, gli aggiornamenti oggetto del Servizio o copia degli stessi. Il Cliente dovrà dare immediata comunicazione al Fornitore di ogni fatto che determini, o faccia supporre, la sottrazione degli aggiornamenti oggetto del Servizio.

3.5 Interruzione del Servizio - Il Fornitore, fatto salvo il caso di forza maggiore, avrà la facoltà di interrompere la fornitura del Servizio, dandone immediata comunicazione al Cliente via Web o mediante altra forma scelta dal Fornitore, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza.

4. CORRISPETTIVI E PAGAMENTI

4.1 Il Cliente, a fronte della fornitura di cui all'oggetto e sia per il primo periodo di cui al punto 2.1 sia per la riattivazione di cui al punto 2.2, riconoscerà al Fornitore il corrispettivo una tantum nella misura indicata nella pagina sul sito del Fornitore relativa al Servizio e in vigore al momento dell'acquisto/riattivazione. Il corrispettivo di cui al presente articolo è al netto dell'IVA e di altri eventuali oneri di legge. Rimarranno a carico del Cliente tutti i costi relativi a programmi, dispositivi, servizi telefonici (considerando espressamente inclusa ogni ed eventuale imposta) eventualmente necessari per utilizzare il Servizio.

4.2 Il corrispettivo per la fornitura del Servizio sarà pagato dal Cliente contestualmente all'Ordine di acquisto o di riattivazione, previa apposita scelta dal sito del Fornitore, mediante SDI Card, Carta di Credito o altra futura modalità stabilita del Fornitore. Nel caso in cui il Cliente scelga la modalità di pagamento mediante SDI Card, egli dichiara di conoscere e accettare le condizioni generali relative a SDI Card, dallo stesso Cliente precedentemente accettate e sottoscritte; l'Ordine sarà regolato, oltre che dalle presenti condizioni, dalla Condizioni generali relative a SDI Card di cui sopra, le quali costituiscono parte integrante e sostanziale dell'Ordine e del Contratto conseguente.

4.3 Limitatamente alla fornitura da parte del Fornitore al Cliente del Servizio – versione trial e alle condizioni di cui al precedente punto 2.3, non sarà dovuto dal Cliente alcun corrispettivo.

5. COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione relativa al presente Contratto dovrà essere effettuata dal Cliente al Fornitore con lettera raccomandata o PEC. Il Fornitore potrà inviare al Cliente comunicazioni anche per mezzo di posta elettronica (e mail). L'invio di fatture dal Fornitore al Cliente potrà essere anch'esso effettuato via e mail o con altra modalità scelta dal Fornitore.

6. PUBBLICIZZAZIONE DEL NOME

Con l'accettazione delle presenti condizioni da parte del Cliente, il Fornitore è autorizzato dal Cliente ad indicare pubblicamente il suo nominativo nell'elenco dei propri clienti.

7. SICUREZZA E RISERVATEZZA

7.1 Sicurezza dei dati - Il Cliente garantisce di disporre legittimamente di tutte le informazioni immesse nel sito del Fornitore al fine di acquistare il Servizio, assicurando altresì che queste ultime non violino in alcun modo, direttamente o indirettamente, alcun diritto di terzi e si obbliga a non immettere dati di cui non possa disporre come in precedenza appena regolato. Il Cliente mantiene la titolarità delle informazioni immesse assumendo espressamente ogni più ampia responsabilità, civile e penale, in ordine al contenuto delle citate informazioni e manlevando il Fornitore da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo diretto e indiretto al riguardo.

7.2 Grado di cura - Il Cliente è edotto del regime operativo della sicurezza nell'accesso a dati e transazioni. Il Fornitore assicura la segretezza e la confidenzialità dei dati del Cliente. Il Fornitore assicura che tali dati riceveranno lo stesso grado di cura e di protezione che il Fornitore usa relativamente a dati, informazioni, software e documentazione inerente alla sua impresa. Il Cliente è comunque obbligato a mantenere assoluta riservatezza sulle login e sulle password di cui all'art. 3.2.

7.3 Classificazione - Il Fornitore rende disponibili le informazioni, tecniche e non, sui sistemi di controllo dallo stesso adottati per tutelare la riservatezza delle informazioni; i dati sono comunque e sempre disponibili per il Cliente, qualora ne facesse richiesta.

7.4 Pubblico dominio - Non si devono considerare segrete le informazioni quando il soggetto cui pervengono:

- ne fosse già in legittimo possesso come dato certo nella sua interezza o per la parte che renda trascurabile la conoscenza del resto;
- le abbia ricevute, senza implicita soggezione all'osservanza del segreto, da terzi autorizzati validamente a trasferirle e senza che egli potesse percepire una qualunque violazione di eventuali limiti alla divulgazione;
- avesse sviluppato in via autonoma, attraverso l'elaborazione di dati parziali di dominio pubblico, un'informazione complessa identica a quella che, per il Cliente, risultava avere carattere riservato.

8. OBBLIGHI E DIVIETI

E' fatto espresso divieto al Cliente di fornire le credenziali di cui all'art. 3.2 a soggetti terzi al fine di permettere loro l'utilizzo e/o il download del Servizio.

9. LIMITAZIONE DEL DANNO RISARCIBILE E DELLA RESPONSABILITA'

- 9.1** Salvi i casi di dolo o colpa grave del Fornitore, il Cliente esonera espressamente il Fornitore da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano, in qualche modo, subire per l'uso o il mancato uso del Servizio e delle relative informazioni, nonché per errori e disfunzioni dello stesso, così pure per qualsiasi danno diretto o indiretto eventualmente subito in relazione o in dipendenza del presente Contratto.
- 9.2** Il Fornitore adempie alle proprie obbligazioni derivanti dal Contratto con la messa a disposizione del Cliente delle credenziali per il download del Servizio; a tal riguardo il Cliente esonera il Fornitore da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano, in qualche modo, subire per il mancato download del Servizio da parte del Cliente.
- 9.3** Il Fornitore, salvo il caso di dolo o colpa grave, resta espressamente escluso da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti di qualsiasi natura causati da terzi che illecitamente scaricassero il Servizio a causa di una mancanza da parte del Cliente di cautela nella custodia delle credenziali allo stesso attribuite e di cui al precedente art. 3.2 o alla mancanza di altre misure di sicurezza che il Cliente deve adottare.
- 9.4** Il Cliente esonera espressamente il Fornitore da qualsiasi responsabilità relativa a personalizzazioni del Servizio effettuate dal Cliente, nonché alla perdita delle stesse a seguito dell'acquisto da parte del Cliente di una nuova versione del Servizio medesimo.
- 9.5** E' sempre esclusa la risarcibilità dei danni indiretti, tra i quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo si citano: i danni economici di tipo consequenziale, inclusi i mancati profitti e i mancati risparmi, perdita o risoluzione di contratti, ecc.
- 9.6** Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.
- 9.7** Il Cliente si obbliga a tenere indenne il Fornitore da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute dal Fornitore quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dal Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.
- 9.8** Il Cliente concorda nel sollevare il Fornitore da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali e onorari) scaturite dall'uso illegale del Servizio da parte del Cliente o di terzi.
- 9.9** Il Cliente prende atto che il Fornitore non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il Servizio si adatti perfettamente a scopi particolari. In particolare il Cliente riconosce espressamente la NON responsabilità del Fornitore per l'uso che il Cliente e/o i suoi aventi causa possano fare delle informazioni ottenute tramite il Servizio. In nessun modo il Fornitore intende, attraverso il Servizio, suggerire una propria indicazione o valutazione; le decisioni e/o valutazioni che conseguono alla consultazione dei risultati ottenuti mediante l'utilizzo del Servizio sono assunte dal Cliente e/o dai suoi aventi causa in completa autonomia e sotto la propria esclusiva e diretta responsabilità, previa certificazione e verifica del risultato effettuata a cura del Cliente. Di conseguenza nessuna responsabilità può essere assunta e/o attribuita al Fornitore in merito a decisioni prese dal Cliente e/o dai suoi aventi causa; di tale circostanza il Cliente si obbliga a rendere edotti tutti gli aventi causa, rispondendone, in difetto, nei confronti del Fornitore che il Cliente si impegna a mantenere indenne e manlevare da qualsivoglia responsabilità o richiesta in tal senso anche da parte di soggetti terzi.
- 9.10** Nel caso in cui non operi l'esclusione di responsabilità come sopra regolata e il Cliente proponga azione legale nei confronti del Fornitore per qualsiasi causa, compreso l'inadempimento contrattuale, il Cliente non potrà chiedere al Fornitore risarcimento per un importo superiore al 25% della somma effettivamente pagata dal Cliente

per la fornitura del Servizio. In caso di più eventi dannosi, il Fornitore risponderà globalmente, per tutti gli eventi per i quali il Cliente promuova azione legale nel limite massimo della somma effettivamente pagata dal Cliente per la fornitura del Servizio oggetto dell'Ordine.

9.11 Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione del presente Contratto, per qualunque causa essa avvenga.

10. REGISTRI ELETTRONICI

Il Cliente esplicitamente riconosce che, in caso di controversia con il Fornitore, il "log" (cioè il registro elettronico del funzionamento della rete telematica, generato a cura del Fornitore e dello stesso conservato) costituisce piena e incontrovertibile prova di tutti gli atti e dei fatti compiuti dal Cliente il relazione al presente Contratto.

11. TRASFERIBILITA' DEL CONTRATTO

11.1 Gli obblighi assunti con il presente contratto non potranno essere trasferiti a terzi dal Cliente in assenza di autorizzazione scritta da parte del Fornitore comunicata a mezzo raccomandata A/R.

11.2 Il Fornitore potrà cedere a terzi il presente Contratto con semplice comunicazione fatta al Cliente e per tale caso già sin d'ora il Cliente esprime il suo consenso dichiarando espressamente che il trasferimento, in tal caso, opererà dalla data di ricevimento della comunicazione del Fornitore o, qualora il Fornitore avesse fissato l'efficacia ad una data successiva, l'efficacia si produrrà a questa data.

12. RINVIO ALLE DISPOSIZIONI GENERALI

Per quanto non è qui previsto si fa riferimento alla normativa vigente in materia di diritti d'autore e brevetti industriali.

13. EFFICACIA DEI PATTI QUI CONVENUTI

13.1 Le presenti condizioni generali fanno parte integrante dell'Ordine di fornitura del servizio HR Analytics & Report di manutenzione evolutiva una tantum del software Infobusiness.

13.2 Le norme contenute nel presente Contratto annullano e sostituiscono qualsiasi eventuale precedente contratto sottoscritto tra le Parti, riguardante il Servizio oggetto del presente Contratto.

13.3 I termini e le condizioni del presente Contratto prevalgono sulle eventuali condizioni difformi o supplementari, anche se successive al presente Contratto, riportate negli ordini di acquisto che dovessero eventualmente essere trasmessi dal Cliente durante la vigenza del presente Contratto. Il download del Servizio mediante le credenziali di cui al punto 3.2 messe a disposizione del Cliente da parte del Fornitore in nessun modo potrà essere intesa come accettazione dei termini del Cliente e delle condizioni supplementari o differenti di cui alla documentazione trasmessa dal Cliente stesso. Con l'accettazione delle presenti condizioni il Cliente accetta che i termini e condizioni ivi contenute sostituiranno in tutta la loro interezza eventuali termini prestampati, nonché condizioni degli ordini di acquisto del Cliente e di tutti i documenti di ritorno del Fornitore incluse, in via esemplificativa ma non esaustiva, conferme d'ordine e fatture.

13.4 Il Fornitore si riserva il diritto di apportare modifiche alle presenti condizioni generali con preavviso di 30 (trenta) giorni e mediante comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata A/R o PEC.

13.5 Nessuna aggiunta o modifica al presente Contratto sarà efficace, a meno che non sia stipulata in forma scritta tra le Parti.

13.6 Qualora una qualunque disposizione del presente Contratto risulti nulla, le rimanenti disposizioni dello stesso rimarranno comunque in vigore.

13.7 Le obbligazioni e gli impegni derivanti dal presente Contratto che, per loro natura, producono la loro efficacia anche dopo la scadenza o la risoluzione del presente Contratto, rimarranno validi e operanti anche dopo tale data, fino alla loro soddisfazione.

14. FORO COMPETENTE ESCLUSIVO

Per qualunque controversia che dovesse sorgere in relazione alla fornitura regolata dal presente Contratto, sarà esclusivamente competente il foro di Lodi (LO), con espressa esclusione di qualsiasi altro Foro.

15. RINVIO

Per tutto quanto qui non espressamente previsto le Parti rinviando alle "Condizioni generali relative a SDI Card" e alle "Condizioni generali di fornitura in licenza d'uso e di manutenzione dei programmi" relative ai prodotti della classe HR e Infobusiness precedentemente dal Cliente accettate e sottoscritte.