

CONDIZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO "SDI DVR"

PREMESSA: le Parti, con le disposizioni contenute nei punti che seguono concordano che i termini riportati nell' "Ordine per la fornitura del Servizio SDI DVR" (di seguito per brevità ORDINE) e quelli di seguito indicati, hanno il seguente significato:

- con il termine Fornitore, deve intendersi la Zucchetti S.p.A., con sede il Lodi (LO), Via Solferino 1 – 26900
- Per Cliente o Utente, si intende il soggetto che effettua l'ordine.
- per SDI Card si intende l'attestazione dell'avvenuto pagamento anticipato al Fornitore di una somma per l'acquisto di beni o servizi del Fornitore; la suddetta somma è caricata nella memoria di un elaboratore elettronico del Fornitore e si ridurrà in base ai corrispettivi dei beni e/o servizi richiesti dal Cliente.

SEZIONE I: CONDIZIONI GENERALI RELATIVE ALLA SDI CARD

Il Cliente dichiara di conoscere e accettare le Condizioni Generali relative a Sdi card, da lui precedentemente sottoscritte. Il presente ORDINE sarà regolato, oltre che dalle norme qui specificate, dalle Condizioni Generali relative a Sdi card di cui sopra. Esse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente ORDINE e del contratto conseguente.

SEZIONE II: CONDIZIONI GENERALI RELATIVE AL SERVIZIO "SDI DVR"

1. OGGETTO

Oggetto del presente contratto (di seguito per brevità anche "Contratto") è la fornitura da parte del Fornitore al Cliente, che la richiede, del Servizio SDI DVR (di seguito per brevità anche "Servizio") che permette di redigere il Documento di Valutazione dei Rischi di seguito (DVR), secondo le procedure standardizzate DVR, con le caratteristiche ed i contenuti stabiliti dall'art. 29 del D.Lgs. 81/08.

In particolare il Cliente, acquistando il Servizio, avrà diritto a redigere un numero massimo di 5 (cinque) DVR. Qualora il cliente avesse la necessità di gestire un numero superiore di DVR dovrà acquistare il servizio per ciascun DVR o gruppo di DVR; anche tali acquisti verranno regolati dalle presenti condizioni generali.

2. DURATA E DECORRENZA DEL CONTRATTO

La durata contrattuale sarà di 12 (dodici) mesi decorrenti dall'attivazione del servizio, che corrisponde alla consegna da parte del Fornitore al Cliente delle credenziali di accesso (login e password). Alla scadenza il contratto non si intenderà automaticamente rinnovato; qualora il Cliente volesse utilizzare nuovamente il Servizio dovrà stipulare un nuovo contratto, che durerà per ulteriori 12 (dodici) mesi.

3. CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

3.1 Corrispettivo - Il Cliente, a fronte della fornitura del Servizio di cui all'oggetto, riconoscerà al Fornitore il corrispettivo nella misura indicata nel Listino visualizzabile sul sito del Fornitore. Il corrispettivo di cui al presente articolo, così come specificato nel Listino, è al netto dell'I.V.A. e di altri eventuali oneri di legge. Il corrispettivo per il Servizio sarà dovuto dal Cliente nel momento della conclusione del contratto.

3.2 Modalità di pagamento - Il corrispettivo dovuto dal Cliente al Fornitore per il Servizio verrà pagato mediante SDI Card o altra futura modalità stabilita dal Fornitore.

4. FORNITURA DEL SERVIZIO

4.1 Requisiti hardware e software - Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i prerequisiti hardware e software che gli elaboratori del Cliente devono avere per l'utilizzo del Servizio (personal computer, browser, stampanti, ecc), e provvederà all'adeguamento del proprio impianto hardware e/o del proprio software, nel caso in cui fosse necessario in conseguenza di aggiornamenti del Servizio e/o della piattaforma predisposta per l'erogazione del Servizio.

4.2 Fornitura del Servizio - L'attivazione del Servizio si considererà avvenuta con l'attribuzione della login e della password al Cliente; dette credenziali saranno valide ed utilizzabili dal Cliente per 12 (dodici) mesi. Decorso tale termine verranno disattivate e qualora il Cliente intendesse usufruire nuovamente del Servizio dovrà sottoscrivere un nuovo contratto, come stabilito al precedente punto 2.

4.3 Interruzione del Servizio - Il Fornitore, fatto salvo il caso di forza maggiore, avrà la facoltà di interrompere la fornitura del Servizio, dandone immediata comunicazione al Cliente via Web o mediante altra forma scelta dal Fornitore, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza.

5. ASSISTENZA TELEFONICA – TUTOR TECNICO TELEFONICO

Il Cliente che fosse interessato ad ottenere un servizio di assistenza telefonica – Tutor Tecnico Telefonico potrà, con il pagamento del relativo corrispettivo che verrà effettuato in conformità a quanto stabilito nel punto 3.2, beneficiare di detta assistenza. Il servizio avrà ad oggetto le tematiche legate alla sicurezza sul lavoro (D.Lgs 81/08) e comprenderà:

- assistenza alla comprensione e interpretazione delle domande poste dalla procedura di compilazione del DVR;
- assistenza alla corretta compilazione del DVR;
- assistenza alla corretta gestione della documentazione prodotta a seguito di compilazione;
- consulenza tecnica in relazione ad eventuali dubbi/richieste di informazioni emerse durante la compilazione del DVR.

Il servizio di Tutor Tecnico Telefonico potrà essere effettuato dal Fornitore anche mediante affidamento dei servizi a soggetti terzi rispetto al Fornitore, fermo restando che l'unica controparte contrattuale del Cliente resterà il Fornitore

Il servizio di assistenza telefonica sarà erogato per un tempo massimo complessivo di 2 (due) ore, dalle 9 alle 18 dal lunedì al venerdì; il Fornitore o il soggetto cui questo dovesse affidare il servizio, contatterà il Cliente per definire il giorno e l'ora in cui il Cliente vorrà fruire dell'assistenza, nel rispetto della disponibilità del Fornitore sopra indicata. Ad esaurimento delle due ore il Cliente non potrà più richiedere il servizio di Tutor Tecnico Telefonico e se volesse

beneficiare di ulteriore assistenza dovrà riacquistare un nuovo servizio, che verrà erogato nei termini e limiti sopra previsti.

6. SICUREZZA E RISERVATEZZA

6.1 Sicurezza dei dati - Il Cliente garantisce di essere titolare e/o di disporre legittimamente di tutte le informazioni (testi, dati, notizie, segni, immagini e quant'altro) immesse mediante il Servizio, assicurando altresì che queste ultime non violino in alcun modo, direttamente o indirettamente, alcun diritto di terzi e si obbliga a non immettere dati di cui non possa disporre come in precedenza appena regolato. Il Cliente mantiene la titolarità delle informazioni immesse assumendo espressamente ogni più ampia responsabilità, civile e penale, in ordine al contenuto delle citate informazioni e manlevando il Fornitore da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo diretto e indiretto al riguardo.

6.2 Obblighi del FORNITORE - E' obbligo del Fornitore provvedere alla manutenzione dei dati, alle procedure di autorizzazione e di identificazione degli utenti abilitati al Servizio e di controllo dell'accesso ai dati.

6.3 Grado di cura - Il Cliente è edotto del regime operativo della sicurezza nell'accesso a dati e transazioni.

Il Fornitore assicura la segretezza e la confidenzialità dei dati del Cliente. Il Fornitore assicura che tali dati riceveranno lo stesso grado di cura e di protezione che il Fornitore usa relativamente a dati, informazioni, software e documentazione inerente alla sua impresa. Il Cliente è comunque obbligato a mantenere un'assoluta riservatezza sulle login e sulle password attribuitegli, prendendo le necessarie precauzioni con tutte le persone, dipendenti o non dipendenti, che abbiano accesso al Servizio erogato dal Fornitore.

6.4 Classificazione - Il Fornitore rende disponibili le informazioni, tecniche e non, sui sistemi di controllo dallo stesso adottati per tutelare la riservatezza delle informazioni; i dati sono comunque e sempre disponibili per il CLIENTE, qualora ne facesse richiesta.

6.5 Pubblico dominio - Non si devono considerare segrete le informazioni quando il soggetto cui pervengono:

- ♦ ne fosse già in legittimo possesso come dato certo nella sua interezza o per la parte che renda trascurabile la conoscenza del resto;
- ♦ le abbia ricevute, senza implicita soggezione all'osservanza del segreto, da terzi autorizzati validamente a trasferirle e senza che egli potesse aver percepita una qualunque violazione di eventuali limiti alla divulgazione;
- ♦ avesse sviluppato in via autonoma, attraverso l'elaborazione di dati parziali di dominio pubblico, un'informazione complessa identica a quella che per il Cliente risultava avere carattere riservato.

7. ALTRI OBBLIGHI E DIVIETI

7.1 Il Cliente, per il periodo nel quale è erogato il Servizio oggetto del presente Contratto, non potrà assumere direttamente o indirettamente, in qualsiasi forma, né associarsi con persone che sono state, siano o saranno soci, dipendenti o collaboratori della Zucchetti o di sue eventuali società collegate, partecipate o consociate o di società partecipate dalla Zucchetti Group S.p.A. o di società in cui Zucchetti Alessandro, Zucchetti Cristina o i loro coniugi o discendenti detengono o deterranno, direttamente o indirettamente, anche cumulativamente, la percentuale di capitale sociale più elevata, così pure dello studio Zucchetti e suoi associati, dipendenti o collaboratori. Il divieto si applica anche se le citate persone, interrotti i rapporti con i suddetti soggetti, abbiano posto in essere altri rapporti lavorativi o associativi o di altra natura con altri soggetti per un periodo complessivo inferiore a 3 (tre) anni prima di essere contattati o prima di mettersi in contatto con il Cliente o con l'interposta persona. Prende atto il Cliente e accetta che la violazione al divieto contenuto nel presente punto costituirà di diritto risoluzione del Contratto per inadempimento del Cliente e il Fornitore, nell'anno in cui ne avrà notizia, potrà far valere immediatamente la risoluzione cessando qualsiasi tipo di erogazione del Servizio, anche se oggetto di un altro contratto, pur restando dovuto al Fornitore, per tale anno, l'integrale corrispettivo del Servizio.

7.2 Obblighi del Fornitore - Il Fornitore si impegna a mantenere l'efficienza del Servizio offerto. Qualora il Fornitore fosse costretto ad interrompere il Servizio per eventi eccezionali o manutenzione, il Fornitore cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento. Il Fornitore ha il diritto di definire le appropriate procedure di accesso al Servizio e si riserva la facoltà di poterle migliorare e variare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza.

7.3 Divieto di utilizzo del Servizio da parte di terzi - E' fatto espresso divieto al Cliente di fornire le credenziali di accesso a soggetti terzi al fine di permettere loro l'utilizzo del Servizio.

8. CESSAZIONE

Fermo quanto previsto al precedente punto 2, il Fornitore potrà, qualora per qualsiasi motivo la piattaforma dalla quale viene erogato il Servizio non fosse più disponibile, cessare il Servizio comunicandolo con 3 (tre) mesi di preavviso; qualora la cessazione del Servizio avvenisse prima della naturale scadenza contrattuale, il Fornitore restituirà tanti dodicesimi del corrispettivo relativo al periodo di 12 (dodici) mesi quanti sono i mesi di mancata copertura del Servizio.

9. RESPONSABILITA'

9.1 Salvi i casi di dolo o colpa grave del Fornitore e/o del soggetto cui dovesse affidare l'erogazione del servizio di assistenza telefonica, il Cliente esonera espressamente il Fornitore e il terzo soggetto delegato da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano, in qualche modo, subire per l'uso o il mancato uso del Servizio, nonché per errori e disfunzioni dello stesso, così pure per qualsiasi danno diretto o indiretto eventualmente subito in relazione o in dipendenza del Servizio o per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione o anche per il ricorso da parte del Cliente all'utilizzo di connettività (non ad alta velocità) tecnicamente incompatibile con il Servizio. Stante l'obbligo del Fornitore di attivare tutti i controlli e le verifiche per un corretto funzionamento del Servizio, il Fornitore, salvo il caso di dolo o colpa grave, resta espressamente escluso da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti di qualsiasi natura causati da terzi che illecitamente accedessero al Servizio a causa di una mancanza da parte del Cliente di cautela nella custodia della login e della password allo stesso attribuite o alla mancanza di altre misure di sicurezza che il Cliente deve adottare.

9.2 In nessun caso il Fornitore sarà ritenuto responsabile del malfunzionamento del Servizio derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc.; i danni non saranno imputabili al Fornitore. Il Fornitore non potrà essere tenuto responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento del Servizio telematico messo a disposizione del Cliente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente e il sistema del Fornitore.

9.3 Il Fornitore, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, non risponde ad alcun titolo dei danni, diretti o indiretti, derivanti al Cliente da vizi sopravvenuti alla erogazione del Servizio. Inoltre, è esclusiva responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra la connettività, di cui si sia dotato, e la piattaforma da cui è erogato il Servizio. Il Cliente si obbliga a non consentire l'utilizzo delle autorizzazioni di accesso fornite dal Fornitore, direttamente o indirettamente, a titolo gratuito ovvero oneroso, a terzi, esclusi il personale dipendente del Cliente e i consulenti che abbiano in essere specifici rapporti contrattuali con il Cliente di cui tuttavia il Cliente si assume per entrambi i casi la totale responsabilità.

9.4 Salvo i casi di dolo o colpa grave, in nessun caso né il Fornitore né alcun altro che abbia avuto parte nella fornitura e assistenza del Servizio del Fornitore e della piattaforma da cui esso è erogato potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia danno diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente di qualsiasi natura, sia contrattuale sia extra-contrattuale, derivante dall'utilizzo del Servizio del Fornitore e/o dalla interruzione del funzionamento del Servizio del Fornitore. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

9.5 Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.

9.6 Il Cliente si obbliga a tenere indenne il Fornitore da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute dal Fornitore quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dal Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto o modulo di adesione e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito dal Fornitore, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

9.7 Con rispetto per i termini della fornitura del Servizio previsto, il Cliente prende atto che il Fornitore non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il Servizio si adatti perfettamente a scopi particolari.

9.8 Il Fornitore, salve le ipotesi previste di ripristino degli archivi, potrà invocare quali cause di non imputabilità:

- le conseguenze derivanti da embargo, atti di guerra o di rappresaglia, azioni e provvedimenti delle Autorità Pubbliche, con esclusione, in quest'ultimo caso, dei provvedimenti adottati dalla Magistratura per inadempienze del Fornitore o condotte contrarie ai doveri del buon imprenditore;

- ogni altra causa non ragionevolmente prevedibile e che sia classificabile come impedimento oggettivo al di fuori del diretto ed immediato controllo del Fornitore;

- qualsiasi altra causa che le parti, in buona fede, riconosceranno come tale, inclusi, gli errori evidenti del Cliente e il malfunzionamento del Servizio del Fornitore, quando il malfunzionamento non dipenda da interventi compiuti dal Fornitore o da una mancata attività di quest'ultimo nell'adeguare/correggere tempestivamente il Servizio;

Il Fornitore, al verificarsi di un evento di forza maggiore, deve tempestivamente darne compiuta informazione al Cliente tenendolo informato circa le prospettive di riattivazione regolare del Servizio e dandogli visibilità riguardo alle provvidenze temporanee d'immediato esercizio. Il Fornitore si adopererà, in ogni caso, per anticipare problemi della continuità del Servizio e proporre, al meglio delle sue conoscenze, soluzioni alternative.

9.9 Per qualunque evento di perdita di Servizio, perdita di riservatezza dei dati del Cliente o dei programmi dallo stesso utilizzati, imputabile al Fornitore, quest'ultimo risponderà per ciascun evento nei limiti della entità dei corrispettivi maturati nel corso del periodo in cui si è verificato l'evento stesso e, in ogni caso, il Fornitore risponderà globalmente, per tutti gli eventi che dovessero verificarsi nel corso di ogni singolo periodo contrattuale di 12 (dodici) mesi relativo al Servizio, nel limite massimo del corrispettivo di canone maturato e corrisposto dal Cliente nel corso dell'intero esercizio in cui si sono verificati gli eventi. Anche in presenza dell'applicazione di penali che nominalmente esauriscano il danno risarcibile, il Fornitore sarà responsabile di tenere indenne e manlevare il Cliente nella misura massima qui definita per le azioni intentate da terze parti contro quest'ultimo in relazione alla erogazione del Servizio.

9.10 Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il Servizio concordato.

9.11 Il Cliente concorda nel sollevare il Fornitore da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali e onorari) scaturite dall'uso illegale del Servizio da parte del Cliente o di terzi.

10. RECESSO, RISOLUZIONE E CLAUSOLA RISOLUTIVA

10.1 Recesso del Cliente – Il Cliente potrà recedere unilateralmente dal Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1373 C.C. in caso di interruzione del Servizio a norma del punto 4.3 – INTERRUZIONE DEL SERVIZIO, dandone immediata comunicazione al Fornitore senza alcun obbligo, onere o responsabilità in capo a quest'ultimo.

10.2 Recesso del Fornitore – Il Fornitore potrà recedere unilateralmente dal Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1373 C.C. nei seguenti casi:

- a) alterazione dei parametri di sicurezza del Servizio dipendenti dai sistemi di connettività;
- b) assoggettamento del Cliente a una delle procedure concorsuali (fallimento, concordato preventivo, amministrazione controllata e messa in liquidazione);
- c) cessione dell'azienda o del ramo di azienda o cambiamento del ramo d'azienda interessato alle prestazioni oggetto del Contratto;

Il Cliente dovrà tempestivamente informare il Fornitore a mezzo raccomandata del verificarsi di una delle ipotesi di cui alle precedenti lettere a), b) e c).

Il Fornitore potrà esercitare la facoltà di recesso di cui al presente articolo dandone comunicazione al Cliente a mezzo raccomandata da inviarsi entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento dell'informazione di cui al comma precedente comunque acquisita, senza che nulla sia dovuto al Cliente per il recesso.

9.3 Clausola risolutiva – Il Fornitore si riserva il diritto di dichiarare il Contratto risolto ai sensi per gli effetti di cui all'art. 1456 C.C. con semplice comunicazione scritta, da inviarsi anche a mezzo di posta elettronica nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nel punto 7.3 – DIVIETO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DA PARTE DI TERZI, per uso improprio delle credenziali di accesso, nonché per inosservanza, anche di una sola, delle altre norme qui previste. La cessazione del Contratto, per i casi sopra pattuiti, si verificherà di diritto immediatamente al ricevimento, da parte del Cliente della comunicazione del Fornitore che comunica la risoluzione del Contratto, restando in ogni caso impregiudicati i diritti del Fornitore a trattenere i corrispettivi per il Servizio contrattualizzato anche se non completamente usufruito.

11. INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (D.Lgs. n. 196/03 – T.U. sulla Privacy)

Il Cliente si dichiara edotto in merito al D.Lgs. n.196/03. In merito al trattamento dei propri dati personali, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n.196/03, il Cliente dichiara di aver ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 D.Lgs. n.196/03 ed in particolare di essere stato informato: a) delle finalità e delle modalità del trattamento dei rispettivi dati personali; b) della natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e delle conseguenze della mancata comunicazione dei dati stessi, precisando che la comunicazione dei dati richiesti, pur se facoltativa, si rende necessaria per l'adempimento del presente contratto e per gli atti conseguenti nonché per un efficace svolgimento delle altre finalità in seguito autorizzate nel presente articolo; c) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali potranno essere comunicati; d) del fatto che TITOLARE del trattamento dei dati saranno il Fornitore e la Zucchetti S.p.A con sede a Lodi, Via Solferino, 1 – Società ad azionista unico, che tratteranno i dati stessi nel luogo riportato nel presente contratto. Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n.196/03, il Cliente esprime il consenso al trattamento dei dati ed alla loro comunicazione a terzi per tutte le finalità e modalità necessarie allo svolgimento del contratto sino alla sua completa esecuzione, anche, per le eventuali azioni giudiziarie. Inoltre il Cliente, per i dati personali ad esso riferibili, autorizza il TITOLARE affinché possa:

- Comunicare i dati personali a persone, società o enti di rilevazione della qualità dei servizi e a società terze a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato e a società del gruppo o collegate o che collaborano fattivamente con il TITOLARE con possibilità che lo stesso tratti i dati per offerte dirette di prodotti o servizi;
- Trattare i dati per informazioni commerciali e ricerche di mercato, per fini commerciali e promozionali, per offerte di prodotti o servizi; il tutto da parte degli stessi, o di società del gruppo o terze;
- Comunicare i dati personali: a persone, società o enti che svolgono servizi bancari e finanziari; a persone, società o enti di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento di dati provenienti da documenti o supporti forniti o originati dal TITOLARE o dal Cliente stesso o dalle persone, società o enti predetti e aventi ad oggetto lavorazioni e servizi di qualsiasi tipo nonché servizi per riscossioni, pagamenti, gestione effetti, assegni e altri titoli; a persone, società o enti di gestione delle informazioni o della gestione dei rapporti con la Clientela.

Il TITOLARE garantisce che saranno rispettati i diritti contemplati dall'art. 7 del D.Lgs. n.196/03, ivi compreso il diritto di ottenere, rivolgendosi allo stesso all'indirizzo riportato nel presente contratto, l'aggiornamento, la rettifica ovvero, qualora il Cliente avesse interesse, l'integrazione dei dati e il rispetto del diritto dello stesso di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che lo riguardano compreso il diritto di esercizio gratuito del diritto di opposizione.

12. NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DATI.

Per quanto riguarda le attività relative al Servizio oggetto del presente Contratto il Cliente (Titolare del trattamento) nomina ex art. 29 D.Lgs 196/2003 il Fornitore "Responsabile del trattamento". Le regole e norme di comportamento che il Responsabile del trattamento dovrà osservare, nonché le modalità di esercizio dei diritti e doveri che ne derivano sono definite nell'ALLEGATO 1, che le Parti dichiarano di conoscere e si obbligano ad osservare.

13. CLAUSOLE FINALI

13.1 Disposizioni generali - Nessuna aggiunta o modifica al presente accordo sarà efficace, a meno che non sia stipulata in forma scritta tra le Parti. Le obbligazioni e gli impegni derivanti dal presente accordo, che, per loro natura, producono la loro efficacia anche dopo la scadenza o la risoluzione del presente accordo, rimarranno validi e operanti anche dopo tale data, fino alla loro soddisfazione. Qualora una qualunque disposizione del presente accordo risulti nulla, le rimanenti disposizioni dello stesso rimarranno comunque in vigore. Le norme contenute nel presente Contratto annullano e sostituiscono quelle di qualsiasi altro contratto, sottoscritto dalle Parti, riguardante il Servizio oggetto della presente convenzione.

13.2 Cessione del Contratto - Il Cliente non potrà cedere a terzi alcun obbligo o diritto originato dal presente Contratto in assenza di autorizzazione scritta da parte del Fornitore comunicata mediante raccomandata. Il Fornitore si riserva espressamente il diritto di trasferire a terzi qualunque diritto o obbligo derivante dal presente Contratto e il Cliente, per tale evenienza, già sin d'ora accetta.

13.3 Rinvio - Per tutto quanto qui non è espressamente previsto si fa riferimento alla normativa vigente in materia di diritti di autore e di brevetti industriali.

13.4 Comunicazioni - Salvo quanto qui diversamente stabilito le comunicazioni tra il Fornitore e il Cliente, riguardanti i punti 8 – CESSAZIONE e 10 - RECESSO, RISOLUZIONE E CLAUSOLA RISOLUTIVA, dovranno avvenire mediante lettera raccomandata. In caso di urgenza le comunicazioni potranno essere anticipate da fax o da posta elettronica con conferma, mediante lettera raccomandata entro 7 giorni dall'invio del fax o della mail. Ogni altra comunicazione dovrà essere fatta per iscritto.

13.5 Foro Convenzionale Esclusivo - Per qualunque controversia dovesse sorgere, in relazione alla materia qui regolamentata, sarà esclusivamente competente il Foro di Lodi, con espressa esclusione di qualsiasi altro Foro.

14. ALLEGATI

L'ALLEGATO 1 - "Compiti ed istruzioni per il responsabile del trattamento dati oggetto del trattamento" costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, si approvano espressamente, reietta sin d'ora ogni reciproca eccezione, le clausole di cui ai punti: 3. Corrispettivo del Servizio; 4. Fornitura del Servizio; 5. Assistenza telefonica – Tutor Tecnico Telefonico Sicurezza e riservatezza; 7. Altri obblighi e divieti; 8. Cessazione; 9. Responsabilità; 10. Recesso, risoluzione e clausola risolutiva; 11. Informativa e consenso al trattamento dei dati personali (D.Lgs. N. 196/03 – T.U. sulla Privacy); 12. Nomina a Responsabile del trattamento dati e 13. Clausole finali.

ALLEGATO N° 1 - COMPITI ED ISTRUZIONI PER IL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Oggetto del trattamento sono i dati, anche sensibili, del CLIENTE (TITOLARE DEL TRATTAMENTO) memorizzati e trattati attraverso il Sistema Informativo nell'ambito del Servizio oggetto del presente contratto.

AMBITO DEL TRATTAMENTO - Il FORNITORE (RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO) nonché il PRODUTTORE (RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO) e i loro incaricati, che avranno accesso ai dati contenuti negli archivi del CLIENTE (Titolare del trattamento), potranno svolgere le attività strettamente necessarie all'esecuzione dei compiti loro affidati di verifica, ripristino e garanzia delle funzionalità del Servizio.

1 - **Designazione** - Nello svolgimento del Servizio, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 4 comma 1 lett. f) e dell'Art. 28 del D.Lgs. 196/03, il TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI è il CLIENTE e incombe sul CLIENTE (TITOLARE DEL TRATTAMENTO), il compimento di tutti gli atti previsti dalla predetta normativa per il trattamento dei dati personali vale a dire l'informativa, la raccolta del consenso, l'adozione di tutte le misure autorizzative, di incarico e di conservazione e di altro tipo anche per realizzare il Sistema sicurezza ivi comprese le relative misure. Per i compiti che, in base al Contratto restano affidati al FORNITORE e al PRODUTTORE, ciascuno di questi è designato dal CLIENTE: RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO ai sensi dell'Art. 4 c. 1 lett. g) e Art. 29 del D.Lgs. 196/03. Gli incaricati del FORNITORE e del PRODUTTORE ricopriranno la figura di incaricati del trattamento dei dati ai sensi degli Artt. 4 c. 1 lett. h) e 30 della precitata normativa ed in tal senso saranno designati dal FORNITORE/PRODUTTORE/(RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO). Le operazioni di trattamento del FORNITORE/PRODUTTORE/(RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO), quindi, saranno effettuate da incaricati che operano sotto la diretta autorità del FORNITORE/PRODUTTORE/(RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO), attenendosi alle istruzioni da questi impartite. La designazione sarà effettuata per iscritto e individuerà puntualmente l'ambito del trattamento consentito. Poiché il trattamento dei dati è fatto anche direttamente dal CLIENTE/(TITOLARE DEL TRATTAMENTO), per il trattamento diretto il CLIENTE/(TITOLARE DEL TRATTAMENTO) provvederà all'osservanza di tutti gli obblighi di legge con esonero del FORNITORE/PRODUTTORE/(RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO) da ogni sorta di responsabilità.

2 – **Garanzie** - I dati che il CLIENTE/(TITOLARE DEL TRATTAMENTO) ha già fornito e che fornirà avranno già acquisito il consenso degli interessati ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 196/03, salvi i casi di esclusione di cui all'art. 24 della medesima normativa e sarà già stata fornita agli interessati stessi l'informativa di cui all'art. 13 del D.Lgs. 196/03. Il CLIENTE/(TITOLARE DEL TRATTAMENTO) garantisce il FORNITORE/PRODUTTORE/ (RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO) di disporre legittimamente di tutte le informazioni (testi, dati, notizie, segni, immagini, suoni e quant'altro) che affiderà al FORNITORE/ PRODUTTORE/(RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO) per il loro trattamento, assicurando altresì che dette informazioni non violano in alcun modo né direttamente né indirettamente alcun diritto di terzi. Il CLIENTE/(TITOLARE DEL TRATTAMENTO) mantiene la titolarità delle informazioni che saranno comunicate al FORNITORE/PRODUTTORE/(RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO) per il Servizio ed assume espressamente ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle citate informazioni e manleva il FORNITORE e il PRODUTTORE da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo diretto e indiretto al riguardo. Perché sia garantito un adeguato trattamento dei dati il FORNITORE e il PRODUTTORE, a cui è affidato il trattamento per lo svolgimento del Servizio, a tal fine operando in qualità di RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, assume specificamente i seguenti impegni:

1. il trattamento di dati sarà effettuato ai soli fini dell'espletamento dell'incarico ricevuto;
2. per quanto definito nel presente atto e per i compiti che saranno svolti in adempimento del Contratto l'operato del FORNITORE/PRODUTTORE/(RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI) sarà svolto in osservanza degli obblighi previsti dall'Allegato B del Codice per la protezione dei dati personali;
3. il FORNITORE/(RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI), nello svolgimento della propria attività, in adempimento del Contratto, rispetterà le istruzioni specifiche concordate per il trattamento dei dati personali e se necessario integrerà le procedure già in essere per meglio ottemperare agli obblighi derivanti dalla normativa Privacy in relazione al compito da svolgere con riferimento al Contratto in essere;
4. il FORNITORE/PRODUTTORE/(RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI), nell'esecuzione del Contratto, garantisce di aver adottato tutte le misure sicurezza richieste dall'Allegato B al D.Lgs. 196/03, in particolare di aver generato dei profili di autenticazione e autorizzazione in modo che l'intervento possa essere svolto solo dal personale tecnico

formato in relazione a questa attività specifica. Qualora, per la corretta esecuzione dell'incarico di assistenza Software, fosse necessario salvare dati personali sullo strumento utilizzato dal Responsabile e dai relativi Incaricati, gli stessi si obbligano a cancellarli non appena la relativa conservazione non sia più necessaria in relazione all'esecuzione delle attività prevista nel presente contratto.

5. il FORNITORE/PRODUTTORE/(RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI), in caso di situazioni anomale o di emergenze, provvederà a relazionare periodicamente sulle misure di sicurezza adottate – anche mediante eventuali questionari e liste di controllo - e ad informare immediatamente il titolare del trattamento.

3 - **Obblighi** – Ai sensi e per gli effetti dell'Art. 29 c. 4 del D.Lgs. 196/03 nel quale si dispone che i compiti affidati al Responsabile devono essere analiticamente specificati per iscritto dal Titolare, si precisa che i compiti del FORNITORE/(RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI) sono quelli indicati nel CONTRATTO, in precedenza indicato, che regola il Servizio.

Il FORNITORE/PRODUTTORE/(RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI), nello svolgimento delle operazioni di trattamento per svolgere il Servizio, dovrà fare in modo di ridurre al minimo, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, i rischi di:

- distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi;
- accesso non autorizzato;
- trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Prende atto il CLIENTE/(TITOLARE DEL TRATTAMENTO) che, per il Servizio, il FORNITORE/PRODUTTORE/(RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO) ha in essere misure di sicurezza idonee in osservanza degli Artt. da 31 a 35 del D.Lgs. 196/03; prende anche atto che per lo svolgimento dell'attività oggetto del Contratto il FORNITORE/PRODUTTORE/(RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI), accederà ad un ambiente informatico nell'esclusiva disponibilità del CLIENTE/(TITOLARE DEL TRATTAMENTO), il quale quindi assume ogni obbligo di configurazione dello stesso in relazione alle disposizioni del D.Lgs. 196/03.

Il FORNITORE/PRODUTTORE/(RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI) si impegna a trasmettere per iscritto al CLIENTE/(TITOLARE DEL TRATTAMENTO) i nominativi delle persone incaricate ad effettuare le operazioni di trattamento.

A servizio cessato, il FORNITORE/ PRODUTTORE/(RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI) cancellerà dalla sua banca dati i dati eventualmente comunicati dal CLIENTE/(TITOLARE DEL TRATTAMENTO) per lo svolgimento del Servizio.

Il CLIENTE/(TITOLARE DEL TRATTAMENTO), considerata la complessità delle operazioni tecniche di trattamento elettronico dei dati per il Servizio e l'eventuale esigenza del FORNITORE PRODUTTORE/(RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO) di avvalersi di personale specializzato o di apparati a elevata connotazione tecnologica che, eventualmente, comprensibilmente, non fossero disponibili presso le strutture degli stessi, autorizza il FORNITORE/PRODUTTORE/(RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO) ad affidare, sotto la propria responsabilità, l'esecuzione di operazioni di trattamento informatico a società del settore che per esperienza, capacità e affidabilità forniscano idonea garanzia del pieno rispetto della legge, con particolare riguardo alla sicurezza.

4 - **Finalità del trattamento e modalità** - Il CLIENTE/(TITOLARE DEL TRATTAMENTO) dichiara che il trattamento è affidato al FORNITORE/PRODUTTORE/(RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO) per lo svolgimento del Servizio, come meglio descritto nel Contratto di cui questo allegato costituisce parte integrante.

Per quanto di sua competenza il FORNITORE/PRODUTTORE/(RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO), nel trattare i dati per l'erogazione del Servizio effettuerà il trattamento in osservanza dell'Art. 11 del D.Lgs. 196/03 relativo alle "Modalità del trattamento e requisiti dei dati" e quindi i dati personali oggetto di trattamento saranno: a) trattati in modo lecito e secondo correttezza come concordato contrattualmente per il Servizio; b) raccolti e registrati per il Servizio e quindi per scopi determinati, espliciti e legittimi, ed utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi; c) esatti e, se necessario, aggiornati sulla base delle comunicazioni fatte dal CLIENTE stesso; d) pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati; e) conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo conseguente all'erogazione del Servizio.

5 - **Luoghi ove sono e saranno custoditi i dati** – Per i Servizi oggetto del Contratto i dati personali rimarranno sugli strumenti elettronici determinati dal presente contratto e residenti presso i locali (Server Farm) messi a disposizione dal FORNITORE/PRODUTTORE/(RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO) verso i quali viene effettuata la connessione di accesso in remoto. Qualora fosse necessario, per efficienza del Servizio, salvare i dati presso lo strumento del FORNITORE/PRODUTTORE/(RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO), ciò avverrà solo per il tempo strettamente necessario alla risoluzione del problema; dopodiché verranno cancellati da parte dello stesso incaricato – assistente.

6 - **Cessazione del trattamento o del Servizio** - Alla cessazione dell'incarico il FORNITORE/PRODUTTORE/(RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO) non sarà più autorizzato ad effettuare accessi remoti sulla macchina del CLIENTE/(TITOLARE DEL TRATTAMENTO). A scelta del FORNITORE/PRODUTTORE/(RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO) le base dati verranno restituite al CLIENTE/(TITOLARE DEL TRATTAMENTO), oppure distrutte.

7 - Controlli – Il CLIENTE/(TITOLARE DEL TRATTAMENTO), si riserva, anche tramite richieste di documentazione e verifiche periodiche, di vigilare sulla puntuale osservanza delle disposizioni di legge sul trattamento dei dati stessi e sul rispetto delle proprie istruzioni indicate nel presente documento. Il FORNITORE/PRODUTTORE/(RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO) dovrà consentire al CLIENTE/(TITOLARE DEL TRATTAMENTO), dandogli piena collaborazione, l'adeguatezza delle misure di sicurezza adottate e il rispetto della legge.